

## Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du Site Milyki

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation du site (ci-après, les « Conditions ») s'appliquent entre :

La société MILYKI GROUP SA, Société Anonyme au capital social de 100,000 CHF (Francs Suisses), inscrite au Registre du Commerce Suisse, sous le numéro CHE-389-330-073, dont le siège social est sis Route de la Clochette 67, 1052 Le Mont-sur-Lausanne, Suisse (ci-après, « Nous », « Notre », « Nos » ou « Milyki »),

et

Toute personne physique ayant la majorité légale dans le pays où est domiciliée cette personne, agissant exclusivement dans le strict cadre de ses besoins personnels, qui consulte le site internet [www.milyki.com](http://www.milyki.com) (ci-après, le "Site" ou "Site Web") et/ou effectue un achat auprès de Milyki (ci-après "Vous", "Votre", "Vos", l' "Utilisateur", le "Client" ou le "Consommateur").

### 1. Identité et coordonnées

Pour toutes questions liées à nos conditions générales de vente et d'utilisation, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante:

MILYKI GROUP SA

Route de la Clochette 67

1052 Le Mont-sur-Lausanne, Suisse

Ou à l'adresse email suivante: [info@milyki.com](mailto:info@milyki.com)

### 2. Champs d'application

- Nous vous demandons de lire attentivement le Contrat, tel que défini ci-après, avant d'utiliser le Site dans la mesure où ce Contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces Conditions.
- Le Site a été mis en place par Milyki, qui est le propriétaire et l'exploitant de ce Site. Toute passation de commande dans la boutique en ligne de ce Site Web ou consultation de tout ou partie de ce Site suppose la consultation préalable et l'acceptation sans réserve des présentes Conditions.
- Toute commande validée par un Client implique l'accord de ce Client à l'ensemble des Conditions affichées sur le Site. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions.
- Si Vous choisissez d'accéder au Site à partir d'autres pays que la Suisse, Vous le faites de Votre propre initiative et à Vos seuls risques et périls. Il Vous appartient de respecter la législation locale dans la mesure où cette législation est applicable.
- En conséquence, le Consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.
- Le "clic" du Consommateur sur le bouton d'achat du Site constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite de ce Contrat.
- Il vous est recommandé d'imprimer et de sauvegarder une copie de ce Contrat pour vos archives.

### 3. Documents contractuels

- Le présent Contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant :
  - les présentes Conditions
  - tous autres termes et conditions publiés ou autrement référencés de temps à autre sur le Site
  - le bon de commande
- En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

### 4. Droit de modifications des Conditions

- Nous nous réservons le droit de revoir le contenu des Conditions, l'adapter et/ou le réactualiser à tout moment, en tout ou partie, étant précisé que lorsque Vous effectuez une commande sur le Site, les Conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de confirmation de Votre commande.
- Le Client s'engage à se tenir régulièrement informé de tout changement dans les Conditions en consultant l'adresse internet suivante : [www.milyki.com](http://www.milyki.com)
- Si vous désapprouvez les Conditions modifiées, vous ne pouvez malheureusement pas recourir à nos services ni utiliser notre Site.

## 5. Informations sur les produits

- Les produits à vendre sont présentés sur le Site Web avec les caractéristiques nécessaires qui Vous permettent de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits que Vous souhaitez acheter. Cependant, Nous ne pouvons garantir que toutes les informations concernant Nos produits soient publiées sur le Site.
- Bien que Milyki s'efforce de s'assurer que les descriptions, photographies, images, illustrations ou représentations graphiques, y compris celles des produits (ci-après le "Contenu") affichées sur le Site sont aussi exactes que possible, Milyki ne garantit pas que le Contenu soit dépourvu de toute erreur, que ce soit consécutivement à une inexactitude, une omission, un élément obsolète ou pour toute autre raison.
- Le Contenu présenté sur le Site est seulement à titre illustratif et n'a en aucun cas une valeur contractuelle. La résolution, la configuration et les spécificités techniques de Votre appareil et/ou écran utilisés pour consulter Notre Site peuvent Vous montrer une couleur et taille différentes de l'objet en réalité.
- Nous nous efforçons de s'assurer que tous les ouvrages proposés par Milyki et le Site sont conformes à la législation française, européenne et suisse en vigueur au moment de la proposition. Cependant, Milyki ne pourra pas être tenu responsable de la conformité des produits vendus à la législation du pays où les produits seront livrés. Le Client est responsable des démarches et vérifications auprès des autorités locales compétentes sur la législation et modalités d'importation des produits que vous envisagez de commander.
- Tout descriptif et les informations concernant la dimension, le poids des matières précieuses et le nombre de pierres et carats sont donnés à titre indicatif et peuvent légèrement varier suivant la taille de l'ouvrage sélectionné ou par le fait que tous nos produits sont faits main et peuvent présenter de légères variations.

## 6. Prix

- Au choix du Client, les prix affichés sur le Site sont exprimés en francs suisses [CHF] ou en euros [EUR], toutes taxes comprises.
- Au choix du Client, toutes les commandes sont payables en francs suisses [CHF] ou en euros [EUR].
- Le prix de livraison est indiqué soit sur notre Site au moment de la commande dans le cas où le lieu de livraison est inclus dans les options proposées soit par téléphone ou par e-mail pour toutes autres destinations.
- Pour toute commande vers un pays autre que les pays de l'Union Européenne ou la Suisse ou le Lichtenstein, Vous êtes l'importateur du ou des produit(s) commandé(s). Dans ces cas, le prix sera calculé hors taxes sur la facture et au moment de la commande. Des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes étatiques sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne sont pas de Notre ressort et ne relèvent pas de Notre responsabilité. Ils seront intégralement à Votre charge et sous Votre responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents. Nous Vous conseillons de Vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.
- Nous nous réservons le droit de modifier le prix de Nos produits ou de livraison à tout moment sans préavis.
- Lorsque les prix indiqués sur le site internet sont erronés en raison d'erreurs de système informatique ou de remplissage typographique ou changement de législation, Milyki se réserve le droit de ne pas honorer la commande et Vous contactera par email ou téléphone soit pour annuler la commande soit pour procéder au paiement de la différence de prix.
- Les produits placés dans votre panier d'achat refléteront toujours le prix le plus récent affiché sur la page descriptive de votre produit. Il est possible que ce prix varie par rapport au prix qui était affiché pour le même produit lorsque vous avez placé le produit dans votre panier en premier lieu. Placer un produit dans votre panier n'assure pas que son prix restera identique à celui qui était le sien au moment où vous avez mis le produit dans le panier d'achat.

## 7. Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement de vos commandes en choisissant un de ces modes de règlements:

- par carte bancaire (Visa, MasterCard, Postcard Suisse): le montant de Votre commande est alors débité au moment même (sauf si vous choisissez le paiement différé en plusieurs fois). La date d'enregistrement de la commande est celle du paiement en ligne (ou est celle du paiement de la première échéance si vous avez opté le paiement différé en plusieurs fois).
- par Paypal : le montant de Votre commande est alors débité au moment même. La date d'enregistrement de la commande est celle du paiement en ligne.
- par virement bancaire : Notre Site Vous donnera les coordonnées bancaires de Milyki. Nous devons recevoir le virement sous 7 (sept) jours pour que la commande soit enregistrée. La date d'enregistrement de la commande est alors celle de la réception des fonds sur le compte Milyki.
- par virement eFinance de Postfinance Suisse : le montant de Votre commande est alors débité au moment même. La date d'enregistrement de la commande est celle du paiement en ligne.
- par carte bancaire en paiement 3x sans frais (uniquement avec Visa et MasterCard): le montant de votre commande sera divisé en "trois tiers", la valeur calculée de chaque tiers peut être légèrement différente pour permettre les valeurs numériques arrondies:
  - Le premier tiers sera prélevé immédiatement à la commande

- Le deuxième tiers prélevé un mois après la commande
- Le dernier tiers prélevé deux mois après la commande

La date d'enregistrement de la commande est celle du premier paiement en ligne.

- Par carte cadeau Milyki (cf. article [8](#))

## 8. Utilisation de la carte cadeau Milyki

- Milyki met en vente une carte cadeau (ci-après Carte) d'un montant du choix du Client avec une valeur de plafond minimal et maximal indiqués sur le Site.
- La Carte est non nominative. La Carte peut être offerte par le Client à quiconque sans nécessiter l'autorisation préalable de Milyki.
- la Carte peut être vendue et est disponible en deux devises : CHF (francs suisses) et EUR (euros). La devise est librement choisie par le Client au moment de la commande.
- La Carte peut être utilisée en une ou plusieurs fois sans restriction sur le nombre d'achat. Si le montant de la Carte est supérieur à la commande effectuée, la différence restera disponible pour les prochaines commandes. Si le montant de la Carte est inférieur à la commande, le Client sera alors invité à compléter le solde avec l'un des autres moyens de paiement proposés par Milyki.
- Ultérieurement, le montant de la Carte ne peut être dépensé uniquement pour l'achat des produits libellés dans la même devise que celle de la Carte cadeau.
- La Carte est valable pendant une durée de 365 (trois cent soixante-cinq) jours dès le moment de la validation de la commande. Après ce délai, la carte devient alors caduque et inactive; le Client ne pourra pas réclamer un remboursement de la part de Milyki pour la valeur restante non utilisée sur la Carte.
- La Carte est valable sur tous les bijoux vendus sur ce Site, y compris les modèles sur-mesure développé uniquement pour un Client en particulier.
- La Carte n'est pas valable auprès des points de ventes physiques, boutiques, Showroom et autres distributeurs commercialisant les produits Milyki
- Milyki n'autorise pas la revente par un tiers de la Carte.
- Milyki ne peut être tenu responsable ni des dommages causés par la perte, le vol ou l'acquisition des Carte fictives.
- Le client est seul responsable du code transmis par Milyki lors de l'achat de la Carte. Nous Vous proposons de prendre Vous-même les mesures nécessaires pour le stockage du code de cette Carte.
- La Carte est ni échangeable, ni remboursable.

## 9. Conditions pour passer commande

- Pour placer une commande, Vous déclarez et confirmez avoir atteint la majorité légale dans le pays où Vous êtes domicilié et avoir la capacité juridique nécessaire pour passer et honorer toute commande ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant de passer et d'honorer toute commande et être en mesure d'en justifier à tout moment, sur Notre simple demande. Vous déclarez aussi être une personne physique agissant dans le cadre de vos besoins personnels et besoins normaux d'un particulier. Si ces deux conditions ne sont pas remplies, l'accès à l'offre Vous est refusé et aucune relation commerciale ne peut être établie avec Milyki.
- Milyki se réserve le droit d'exiger du Client, sans devoir se justifier, qu'il fasse parvenir une copie de son passeport ou de sa carte d'identité par voie postale ou par email afin de vérifier son âge.
- Pour toutes informations saisies sur notre site et notamment lors du passage de la commande, le Client a l'obligation de fournir des données correctes et correspondant à son identité réelle.
- Les commandes peuvent être passées sur le Site ou par email ou par téléphone avec un conseiller représentant Milyki.

## 10. Passation et confirmation de commande

- Nous n'accusons réception de Votre commande que si les étapes suivantes sont respectées :

1ère étape : Après la validation de Votre Commande, Vous devez par précaution encore la confirmer. A cet effet, Vous devez :

- revoir le détail de Votre commande, y compris son prix total ;
- vérifier l'exactitude de toutes les informations figurant sur Votre Commande;
- puis cliquer sur « continuer le paiement ».

2ème étape : Vous devez saisir toutes les données qui Vous sont demandées, à savoir :

- Vos nom et prénom ;
- Vos coordonnées (téléphone et email) ;
- Votre adresse précise de facturation (pour des raisons de sécurité, Nous demandons que l'adresse de facturation soit celle enregistrée par l'établissement émetteur de votre carte bancaire, afin de Vous protéger d'une éventuelle utilisation frauduleuse) ;
- Votre adresse précise de livraison (les boîtes postales ne sont pas acceptées) ;
- Votre méthode de paiement.

3ème étape : Pour valider Votre commande, Vous devez :

- relire toutes les données que Vous avez saisies et corriger les éventuelles erreurs ;
  - vérifier les prix à payer. Le cas échéant, le prix à payer reflétera la détaxe, les codes promotionnels, les déductions de la carte cadeaux, si les codes de ces derniers ont été correctement saisis par le Client ;
  - cocher la case confirmant que Vous avez bien pris connaissance et que Vous acceptez sans réserve le Contrat ;
  - cliquer sur "Valider la commande".
- Après ces 3 (trois) étapes et une fois que le paiement a été accepté, Votre Commande est alors enregistrée.
  - Dès l'enregistrement de Votre commande (par téléphone ou sur le Site) et dans un délai maximum d'un jour ouvré à compter de cet enregistrement, ou après avoir reçu les fonds sur le compte de Milyki dans le cas où Vous avez opté pour le paiement en virement bancaire, Nous accusons réception de Votre commande et Vous en informons par email. Milyki n'est lié par la commande qu'à compter de l'envoi de cet accusé de réception.
  - Milyki se réserve le droit de refuser, sans responsabilité de sa part, toute commande concernant un Utilisateur, sur juste motif, notamment s'il existe un doute ou un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## 11. Modifications de Votre commande

- Nos offres de produits et leur prix sont valables dans la limite des produits disponibles. S'il devait arriver que certains des produits que Vous avez commandés ne soient plus disponibles, Nous nous engageons à Vous en informer dès que Nous aurons connaissance de cette indisponibilité, Vous ferons part le cas échéant du nouveau délai de livraison et Vous laisserons en tout état de cause la possibilité de procéder à l'annulation de Votre commande.
- Nous nous réservons également le droit d'annuler tout ou partie d'une commande en cas de défaillance de l'un de nos fournisseurs ainsi qu'en cas de force majeure. Nous Vous en avertirons dès que Nous en aurons connaissance et procéderons au remboursement de toute somme que Vous Nous auriez déjà versée en relation avec la commande ou la partie de commande annulée. Dans tous les cas, Nous Vous contacterons dès que possible pour Vous proposer différentes options possibles.

## 12. Preuve

- Milyki recommande au Client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, toutes données relatives à sa commande.
- Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Milyki, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.
- L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## 13. Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que Vous avez indiquée au cours du processus de commande.
- Les frais de livraison Vous sont gracieusement offerts et sont gratuits pour toute commande quelque soit le montant d'achat et quelque soit la destination de livraison pour autant que Milyki accepte de livrer ses produits et services à cette destination.
- Pour toutes livraisons à destination des pays de l'UE, la Suisse ou le Lichtenstein, les frais de douane et d'importation Vous sont gracieusement offerts quelque soit le montant d'achat.
- Sauf si des délais de fabrication, de traitement, d'expédition et/ou d'acheminement plus longs sont requis (ce dont Nous Vous informerons dès que Nous en aurons connaissance), les produits commandés sont livrés sous 2 à 4 semaines maximum à compter de l'enregistrement de Votre commande. La livraison sera réputée intervenir à la date de première présentation des produits à l'adresse de livraison indiquée.
- Nous nous engageons à Vous tenir informé de tout retard d'expédition dont Nous aurions connaissance.
- Dans le cas de commandes contenant de multiples produits, les expéditions peuvent être fractionnées afin que vous puissiez bénéficier de vos ouvrages le plus rapidement possible.
- Vous devez impérativement vérifier les colis et les produits à la livraison. Si Vous avez une quelconque réserve ou observation

justifiant que les produits Nous soient retournés, Vous devez procéder ainsi qu'indiqué à l'article [14](#) ci-dessous.

- Le transfert de la propriété et des risques sur les produits a lieu à la livraison des produits. Toutefois, dans le cas où Votre colis Nous serait retourné par le transporteur parce que l'adresse était erronée ou que vous ne l'avez pas réclamé dans le délai imparti, Vous seriez alors responsable de l'ensemble des coûts d'expédition, des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes étatiques qui sont susceptibles d'être exigibles; ainsi qu'un coût forfaitaire de 40 CHF (francs suisses) ou 38 EUR (euros) pour le contrôle de l'intégrité de l'ouvrage qui Nous est retourné, ce dans le cas où vous demandez une nouvelle réexpédition.
- Si Vous ne souhaitez pas une nouvelle réexpédition ou si Vous n'auriez pas répondu au téléphone, à Nos messages vocaux et/ou électroniques pour Vous notifier de la situation (notamment si les adresses e-mail, et les numéros de téléphone que Vous Nous avez transmis sont erronés ou non renseignés), et que Nous ayons donc été dans l'incapacité de vous joindre pendant une durée de 2 mois à compter de l'expédition du colis, Milyki s'attribue la propriété des produits et peut en disposer librement. Milyki conserve les sommes que Vous auriez versées et Vous acceptez de n'avoir aucun recours pour recouvrer les sommes payées ou les produits non réclamés.

## 14. Retour, Remboursement et échange

- Jusqu'à trente (30) jours après la date de livraison et si les bijoux vendus sont à destination de l'UE, de la Suisse ou du Lichtenstein, Nous Vous laissons la possibilité de Nous retourner les produits commandés qui ne vous donneraient pas entière satisfaction pour un remboursement ou échange.
- Les produits qui ne sont pas directement sur Notre Site, ou qui sont uniquement accessibles à travers un compte client personnel – c'est-à-dire les produits réalisés sur mesure - ne sont pas soumis au droit de rétractation, ni de retour, ni d'aucun remboursement ni d'échange.
- Avant le renvoi des produits, Vous devez impérativement Nous informer de Votre décision avant de Nous retourner les produits. Pour ce faire, Vous devez contacter Notre service clientèle, en indiquant le motif du retour par email ou par courrier postal (cf. article [1](#)); accompagné de Vos Noms, coordonnées complètes et numéro de commande. Nous Vous donnerons ensuite les instructions précises que vous devez suivre pour procéder à l'envoi de retour.
- A la réception de votre bijou, Nous vérifions qu'il est en parfait état, puis accusons réception du bijou. Ensuite, Nous Vous rembourserons le prix correspondant à la valeur des produits au moment de votre commande au plus tard trente (30) jours suivant la date à laquelle Votre retour a été accepté par Milyki.
- Votre demande de retour n'est effective qu'à partir du moment où Milyki accuse réception par écrit de votre demande de retour.
- Dans le cas d'une demande de remboursement, les frais de retour sont à votre charge avec les frais d'assurance que Milyki vous indiquera par mail. Si ce montant d'assurance n'était pas respecté par Vous et que le produit devait être perdu ou détérioré en cours de transport ou de livraison, le remboursement serait annulé et le bijou resterait entièrement à votre charge.
- Tout remboursement s'effectuera, au choix de Milyki, soit par crédit sur votre carte de crédit, soit par virement sur votre compte bancaire au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.
- En cas d'échange, si la nouvelle commande est d'un montant supérieur à la commande donnant lieu à l'échange, l'Utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat par virement bancaire. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant de la commande, le Client recevra de Notre part un versement de la différence dans les mêmes conditions que celles visées ci-dessus pour un remboursement.

## 15. Conditions d'acceptation

- Les retours, remboursements et échanges prévus à l'article [14](#) ne seront acceptés par Milyki et ne donneront lieu à remboursement ou échange que si :
  - le processus de retour décrit par nos conseillers a été respecté ;
  - les produits nous sont retournés dans leur emballage d'origine, complets (original du certificat fourni si c'est le cas, accessoires, emballage, y compris boîte cadeau, écrin, notices...), en parfait état et sans avoir été portés ;
  - Le ruban attaché au bijou est encore en parfait état et n'a pas été ôté et qu'il n'y ait pas de preuve, marque ou suspicion que le produit ait été porté plus que pour un essai et qu'il n'ait pas déjà bénéficié d'une remise à taille s'il s'agit d'une bague ;
  - Votre précédent achat n'ait pas fait l'objet d'un retour définitif.
  - Ainsi, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront en aucun cas repris ; il est précisé que certains produits spéciaux ne sont pas retournables. Ils sont alors clairement présentés comme tels au client au moment de la commande.
  - Nos spécialistes confirment que la monture et la pierre, ou tout autre élément constitutif du produit, sont bien conformes au produit qui Vous a été envoyé, sans dommage, modification, ni intervention d'aucune sorte par Vous-même ou par un autre tiers.

- Le retour n'est plus possible s'il s'agit d'un deuxième retour consécutif. Le droit de retour sous 30 jours ne s'applique plus s'il s'agit d'un deuxième retour consécutif.
- Les produits ayant fait l'objet, à Votre demande, d'une modification personnalisée ou spécifique (notamment un changement de taille de la pierre ou une combinaison de pierres de différentes couleurs que ce qui est publiquement visible sur notre catalogue en ligne, c'est-à-dire un produit qui ne nécessite pas un compte Client privé pour y accéder) ne pourront plus être ni remboursés ni échangés.
- Le retour est possible sur un bijou qui a été gravé par Milyki, sous réserve que les autres conditions de retour aient bien été respectées.
- De plus, les produits vendus en dehors de l'Union Européenne, de la Suisse et du Lichtenstein ne pourront être ni remboursés ni échangés en raison de la complication d'un envoi d'un objet précieux à l'international.
- Si l'une des conditions décrites ci-dessous n'est pas remplie ou remplie que partiellement, Milyki se réserve le droit exclusif de refuser tout remboursement.

## 16. Remise à taille des bagues

- Jusqu'à trente jours après la date de livraison (cf. article [13](#)), Nous Vous laissons la possibilité de Nous retourner les produits commandés pour effectuer une seule remise à taille de Votre bijou.
- Avant le renvoi des bagues, Vous devez impérativement Nous informer de Votre décision avant de Nous retourner les produits. Pour ce faire, Vous devez contacter Notre service clientèle, en indiquant la nouvelle taille demandée, par email ou par courrier postal (cf. article 1); accompagnée de Vos Noms, coordonnées complètes et numéro de commande. Nous Vous donnerons ensuite les instructions précises que vous devez suivre pour procéder à l'envoi pour remise à taille.
- A la réception de votre bague pour une remise à taille, Nos bijoutiers confirment que la monture et la pierre, ou tout autre élément constitutif du produit, sont bien conformes au produit qui Vous a été envoyé, sans dommage, modification, ni intervention d'aucune sorte par Vous-même ou par un autre tiers ;
- Le ruban attaché au bijou est encore en parfait état et n'a pas été ôté et qu'il n'y ait pas de preuve, marque ou suspicion que le produit ait été porté plus que pour un essai et qu'il n'ait pas déjà bénéficié d'une remise à taille s'il s'agit d'une bague ;
- Votre demande de remise à taille n'est effective qu'à partir du moment où Milyki accuse réception par écrit de votre demande de remise à taille.
- Milyki se réserve le droit exclusif de refuser toute remise à taille d'une bague s'il y a suspicion que l'ouvrage ait été modifié par Vous-même ou par un autre tiers ; ou que la monture et la pierre, ou tout autre élément constitutif du produit, ne soit plus bien conforme au produit qui Vous a été envoyé.
- Si Vous Nous retournez les produits pour remise à taille, les frais de retour restent à votre charge et les nouveaux frais d'envoi seront pris en charge par Milyki ; à réception des produits remis à taille, Vous ne pourrez plus bénéficier des dispositions prévues à l'article [14](#) précité, c'est-à-dire que vous ne pourrez pas effectuer de retour d'un bijou qui a été remis à taille. Le délai de remise à taille est de six semaines maximum.
- La remise à taille n'est pas possible pour une commande dont l'adresse de livraison est en-dehors de l'Union Européenne, de la Suisse ou du Lichtenstein. La remise à taille est possible sur un bijou gravé par la Maison Milyki, sous réserve que les autres conditions de remise à taille aient bien été respectées.

## 17. Garanties

- Milyki accorde le plus grand soin à la fabrication de ses bijoux. Tous les ouvrages sont faits main dans le plus grand respect des normes de qualité de notre maison. Chaque pièce subit un contrôle de qualité rigoureux et scrupuleux. C'est pourquoi, tous les ouvrages de Milyki vendus en Suisse, le Lichtenstein et les pays de l'union européenne, sont garantis 3 ans à compter de la date d'achat. Seuls les défauts de conformité et les défauts cachés sont couverts par la garantie.
- Les Limitations :
  - La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un accident, d'une utilisation abusive, d'une mauvaise utilisation, d'un usage impropre. (bijou cassé ou fêlé, ou pierres cassées suite à un choc, détérioration suite à un contact avec des produits d'entretien, les rayures sur l'argent et l'or et le platine...)
  - L'étirement des chaînes n'est pas considéré comme un défaut de conformité ni un défaut caché.
  - L'usure des fermoirs et de leur mécanisme de fermeture n'est pas considérée comme un défaut de conformité ni un défaut caché.
  - Les déformations, courbures et torsions causées par l'usure ne sont pas considérées comme un défaut de conformité ni un défaut caché.
  - L'usure, les pierres dépolis après avoir été porté plusieurs fois n'est pas un défaut de conformité ni un défaut caché. En effet, avec le temps, les pierres peuvent dépolir progressivement et naturellement en fonction de son utilisation et au contact de différents objets comme d'autres bijoux et avec l'environnement extérieur.
  - Le ternissement n'est pas considéré comme un défaut de conformité ni un défaut caché.
  - Le traitement de métal tel que rhodiage s'oxyde ou ternit naturellement avec le temps et en fonction de l'acidité de la

peau de chaque personne. L'atténuation de la brillance et l'oxydation est considérée comme un phénomène naturel d'usure, et non comme un défaut de conformité ni un défaut caché; il est cependant très facilement de retraiter à vos frais la surface pour que votre bijou retrouve son éclat initial auprès d'un bijoutier spécialiste.

- En cas de détérioration qui ne serait pas la conséquence de défaut de conformité ou défaut caché, Nous nous engageons à réparer le bijou vendu par Milyki, contre rémunération. La réparation est faite sous réserve de validation du devis de la part du propriétaire du bijou. Il ne s'agit en aucun cas d'une assurance ou d'une garantie contre défaut de manipulation.
- Lors des réparations dans le cadre de la prise en charge sous garantie, les délais peuvent être importants et peuvent durer jusqu'à 2 mois.
- Les frais d'envoi, taxe et autres frais de douane sont à Votre charge ; ceux de renvoi après la réparation suite à une prise en charge de garantie sont pris en charge par Milyki.

## 18. Propriété Intellectuelle & Copyright

- Milyki dispose de tous les droits, dont d'auteur, relatifs au Site et à son Contenu, y compris ses produits.
- Le Site et son Contenu sont protégés par les règles suisses et internationales applicables en matière, les marques de fabrique, de commerce ou de services — qu'elles soient déposées ou non en tant que telles — les noms commerciaux ou autres signes distinctifs appartiennent ou ont été licenciés à Milyki.
- Le Site et tout Contenu ne peuvent être copiés, reproduits, modifiés, republiés, téléchargés, postés sur d'autres sites à caractère commercial, adaptés, transmis, distribués ou utilisés en aucune manière sans accord préalable et écrit de Milyki.

## 19. Information et données transmises par le Client

- Si Vous Nous adressez du contenu, et sauf mention contraire stipulée par Vous, Vous Nous accordez, ainsi qu'aux sociétés qui Nous sont apparentées, pour la durée légale de protection applicable, le droit non exclusif et gratuit de reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, distribuer, sous-licencier et afficher ce contenu dans le monde entier, sur le Site et sur tous supports, y compris les comptes des réseaux sociaux utilisés par Milyki.
- Vous déclarez et Nous garanzissez être propriétaire ou titulaire des droits nécessaires sur le contenu que Vous Nous transmettez. Vous acceptez de Nous indemniser en cas d'action, ou de réclamation d'un tiers contre Nous dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que Vous Nous avez communiqué.

## 20. Protection des données

- Pour le traitement des données, Milyki respecte les normes en vigueur, en particulier la Loi fédérale Suisse sur la protection des données. Sont relevées, sauveées et élaborées seulement les données nécessaires pour l'accomplissement des obligations contractuelles, pour le soin du rapport avec le client, ainsi que la garantie d'une qualité élevée du service en ce qui concerne l'exercice et l'infrastructure. Les informations stockées sont les suivantes: appellatif, prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, rue, NPA, localité, pays, mot de passe et langue.
- Le Client prend connaissance et déclare explicitement son propre accord au fait que Milyki est autorisée à traiter les données, qui émergent à propos du Client avec le but d'offres ultérieures de produits et de services, auxquels le Client pourrait être intéressé. Dans ce contexte Milyki peut mettre à dispositions ces données aussi à d'autres sociétés qui Nous sont apparentées, pour l'élaboration, le développement et l'offre de nouveaux produits et services de la part de Milyki, qui peuvent éventuellement être d'intérêt pour le client. Il n'y aura aucune cession des données par Milyki à des tiers qui n'appartiennent pas au groupe Milyki.

## 21. Utilisation de « Cookies »

- Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation des Clients sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur leur terminal (ordinateur, tablette, Smartphone).
- Ces cookies sont émis par Milyki dans le but de faciliter la navigation sur le site et permettent de reconnaître le navigateur des Clients lorsqu'ils sont connectés au Site.
- Ces cookies sont émis afin de :
  - Etablir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandons dans le processus de commande...)
  - Adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage des terminaux,
  - Mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que le compte Client et à gérer le panier de Commande.
  - Milyki se réserve le droit d'implanter des cookies dans l'ordinateur du Client lors des visites sur le Site.
- Un cookie est un petit fichier qui est envoyé sur l'ordinateur du Client et stocké sur son disque dur. Si le Client est enregistré

chez Milyki, son ordinateur stockera un cookie identifiant qui lui fera gagner du temps à chaque fois qu'il retournera sur le site Milyki car il se rappellera de l'adresse mail du Client.

- Un cookie ne permet pas d'identifier le Client mais a pour objet de signaler toute précédente visite du Client sur le Site afin d'aider Milyki à personnaliser ses services.
- Le Client peut effectuer des paramétrages afin que les cookies soient désactivés et éviter ainsi que des cookies soient installés, sans son accord exprès, dans son ordinateur.
- Tout paramétrage mis en œuvre par le Client sera susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services du Site nécessitant l'utilisation de Cookies.
- Le Client peut exprimer et modifier à tout moment ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.
- Le Site utilise des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent au Client de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes son opinion concernant un contenu du Site. (Réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Google+, Twitter, etc.).
- Lorsque le Client consulte une page du Site contenant un bouton "Partager" ou "J'aime" ou "Se connecter avec Facebook", son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné.
- S'il est connecté au réseau social lors de sa navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à son compte.
- S'il interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social concerné et publiées sur son compte.
- Si le Client ne souhaite pas que les réseaux sociaux relient les informations collectées par l'intermédiaire du Site à son compte, il doit se déconnecter du réseau social concerné avant de visiter le Site.
- Milyki n'est en aucun cas responsable à quelque titre que ce soit du contenu ou du fonctionnement d'un quelconque réseau social, y compris ceux qui peuvent être reliés au Site.
- Ce site utilise le service de reciblage de Google (ou Remarketing) qui permet à Google, grâce à l'usage de cookies, d'identifier les visiteurs qui ont été sur notre site et de leur présenter de la publicité en ligne une fois qu'ils ont quitté le site. Pour en apprendre davantage sur cette fonctionnalité, visitez cette page: [adwords.google.com](https://adwords.google.com). Si vous préférez ne pas faire l'objet d'un reciblage, vous êtes invités à visiter la page de Google [Gestionnaire de préférences pour les annonces](#).

## 22. Liens hypertexte

- Certains liens contenus sur le Site peuvent renvoyer à d'autres sites Internet gérés par des tiers non affiliés à Milyki. La présence de ces liens hypertexte n'implique aucunement le cautionnement de ces sites par Milyki. Milyki n'a pas contrôlé l'ensemble des sites tiers mentionnés sur son Site et ne saurait être tenu responsable du contenu, de la légalité, de la décence des pages des sites tiers. Les Utilisateurs du Site consultent les pages hors Site et les sites tiers à leurs risques et périls.

## 23. Disponibilités du Site

- Milyki ne garantit pas que les fonctions contenues sur le Site et que tout Contenu ou autre élément qui y figure seront à tout moment disponibles, ininterrompus ou sans erreur, que les défauts ou erreurs éventuels seront immédiatement corrigés ou que le Site ou son serveur seront à tout moment exempts de virus ou d'autres composants susceptibles de causer un dommage.
- Milyki se réserve le droit de modifier le Site ou de suspendre sa publication, avec ou sans préavis aux Utilisateurs. Vous reconnaissez que Milyki ne saurait être tenu responsable, à votre égard ou à l'égard d'un tiers, des conséquences causées par une telle modification ou suspension du Site.
- Milyki n'est pas responsable des pertes de données fournies pour le Client lors d'une maintenance du Site.

## 24. Interdiction d'Utilisation Commerciale

- Toute utilisation commerciale, notamment aux fins de revente à des tiers, est strictement prohibée. Celui qui procéderait à une telle utilisation commerciale sera interdit de participation aux ventes en ligne organisées par Milyki et responsable de tout dommage causé à Milyki.

## 25. Clause de sauvegarde

- Si une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.
- En cas de nullité ou de caducité d'une disposition, celle-ci sera remplacée par une disposition se rapprochant autant que possible du sens et de l'objectif économique de la disposition caduque ou nulle.



## 26. Langues

- Dans le cas où les Conditions ont été traduites dans d'autres langues et présentées sur notre site et en cas de divergence, seule la version en langue française fait foi.

## 27. Loi applicable et For

- Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation, de même que les ventes organisées par Milyki sont régies par la loi Suisse. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le Consommateur s'adressera en priorité à Milyki pour obtenir une solution amiable.
- Dans le cas où vous engagez à l'encontre de Milyki, seuls les tribunaux suisses seront compétents.
- Milyki peut engager une procédure à votre encontre devant les tribunaux du pays où Vous êtes domicilié.

Le Mont-sur-Lausanne, SUISSE, le 2 Janvier 2017  
MILYKI GROUP SA